



TEPELNÉ ČERPADLO

VZDUCH (ZEMĚ) / VODA

Návod k obsluze
Ovládání pomocí mobilního telefonu



Obsah

1. Platnost dokumentace	4
2. Mobilní aplikace HeatingUp®	4
2.1 Požadavky na operační systém	5
2.2 Přihlášení uživatele	5
3. Hlavní stránka.....	6
3.1 Okruh I.	7
3.2 Okruh II.	7
3.3 Bojler	8
3.4 Solár.....	8
3.5 Bazén	9
3.6 Vratná voda.....	9
4. Nastavení	10
4.1 Provoz.....	10
4.2 Režim čerpadla	10
4.3 Typ regulace	11
5. Monitoring	11
6. Menu	11



1. Platnost dokumentace

Pokyny uvedené v této dokumentaci platí pro modely tepelného čerpadla **ACOND®** vzduch/voda a země/voda řady Passiv G4 s regulací **SmartTherm**.

Při nedodržení těchto pokynů během instalace, provozu a údržby přestávají platit povinnosti společnosti **ACOND a.s.** vyplývající ze záručních podmínek.

ACOND a.s. si vyhrazuje právo na změny součástí dokumentace a specifikací bez předchozího oznámení.

© 06/2024 Copyright **ACOND a.s.**

2. Mobilní aplikace HeatingUp®

Aplikace HeatingUp® řeší vzdálený přístup k ovládání tepelných čerpadel dodávaných firmou ACOND a.s. Je dostupná ke stažení v AppStore a GooglePlay.

Hlavní funkce aplikace:

- zobrazení stavu tepelného čerpadla
- zobrazení a změna teploty v referenční místnosti, teplé užitkové vody, topné vody
- změna provozu léto/zima
- zapnutí/vypnutí soláru
- zapnutí/vypnutí ohřevu bazénu, zobrazení aktuální teploty
- změna žádaných teplot výše uvedených součástí
- zobrazení a změna typu regulace, přepnutí režimu, vypnutí/zapnutí TČ



Tato dokumentace obsahuje pouze rozšiřující pokyny pro ovládání tepelného čerpadla prostřednictvím mob. telefonu! Doporučujeme nejprve přečíst Návod k obsluze tepelného čerpadla ACOND, na který se tato dokumentace odkazuje.

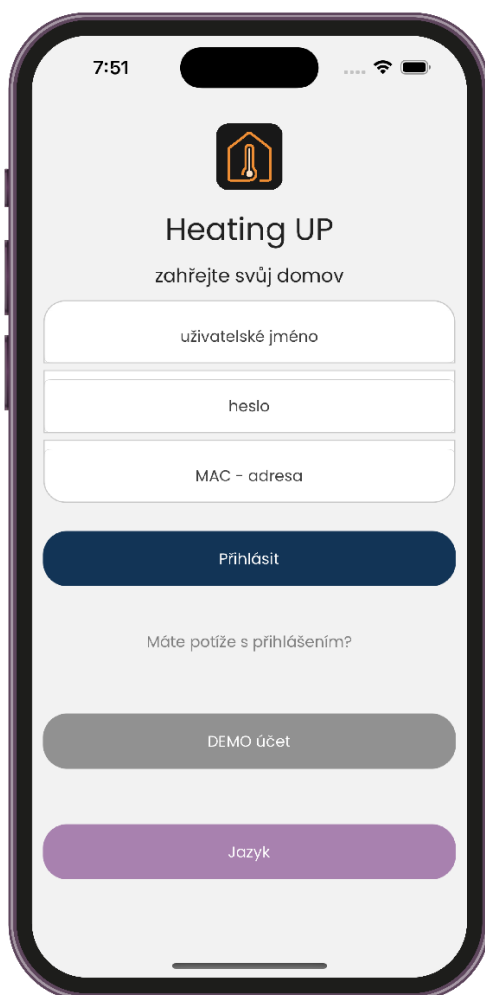


2.1 Požadavky na operační systém

Pokud bude mobilní aplikace HeatingUp® basic provozována na mobilním telefonu s operačním systémem Android, musí být v zařízení nainstalována verze Android 10.0 a vyšší. U mobilních telefonů s operačním systémem iOS je vyžadována verze iOS 15.0 a vyšší.

2.2 Přihlášení uživatele

Pro možnost sledování a ovládání tepelného čerpadla ACOND přes mobilní telefon je nutné se do aplikace nejprve přihlásit. **Na přihlašovací stránce zadejte uživatelské jméno (Login) a heslo, které obdržíte na dokumentaci při předávání tepelného čerpadla (případně volat naší technickou podporu).** Při nezdařilém přihlášení lze kliknout na odkaz „Máte potíže s přihlášením“.



Obrázek 1: Přihlášení



3. Hlavní stránka

Po úspěšném přihlášení se objeví rozcestník (Obrázek 2) s výběrem dalších stránek a rychlým náhledem stavu vytápění. Kliknutím na jednotlivá okénka vyberete funkci systému, kterou chcete měnit, ev. sledovat. **Zobrazují se pouze funkce (oblasti), kterými je Váš topný systém osazen.** Oblast **Okruh** umožňuje měnit žádanou teplotu v místnosti, **Vratná voda** nastavuje žádanou teplotu topné vody při volbě regulace **Standard**, **Bojler** zobrazuje/mění teplotu teplé užitkové vody, **Bazén** a **Solár** ovládají komponenty související s ohřevem bazénu nebo využití solárního panelu. **Spodní část stránky** je v celé aplikaci jednotná, neměnná.



Zobrazí stránku s nastavením hodnot pro:

- **Okruh I.**
- **Okruh II.**
- **Bojler**
- **Solár**
- **Bazén**
- **Vratná voda** - Při nastavení regulace na Standard



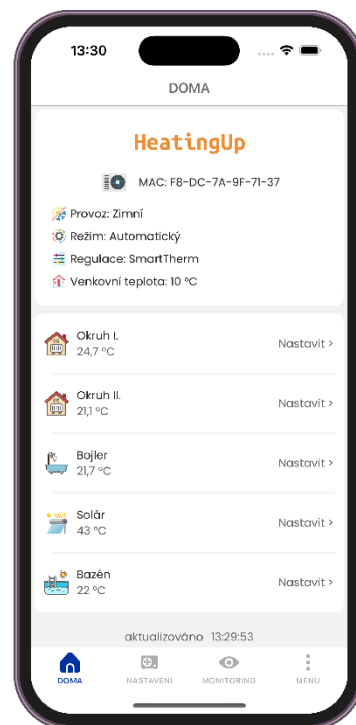
Ikona čerpadla ve spodní liště (**str. 10**) Vás dostane do nabídky, kde je možné nastavit:

- Provoz
- Režim čerpadla
- Typ regulace



Monitoring umožní sledovat stav následujících komponent tepelného čerpadla a prvky instalace:

- | | |
|--------------------|------------------------|
| • Kompresor | • Bojler |
| • Ventilátor | • Čerpadlo – primární |
| • Odmrazení | • Čerpadlo – I. Okruh |
| • Bivalentní zdroj | • Čerpadlo – II. Okruh |
| • | • Čerpadlo – solár |
| • | • Solární ohřev |
| • | • Ohřev bazénu |
| • | • Vratná voda |
| • | |
| • | |
| • | |
| • | |
| • | |
| • | |



Obrázek 2: Hlavní stránka



MENU zobrazí užitečné a důležité informace viz str. **11**.

Většina stránek obsahuje posuvný ovladač, který umožňuje editovat (měnit) zobrazenou hodnotu. Editace je možná tahem prstu za kroužek nebo poklikem na symboly teploměru + a -.



Po každém přenastavení hodnot je potřeba výběr odsouhlasit na modrém tlačítku

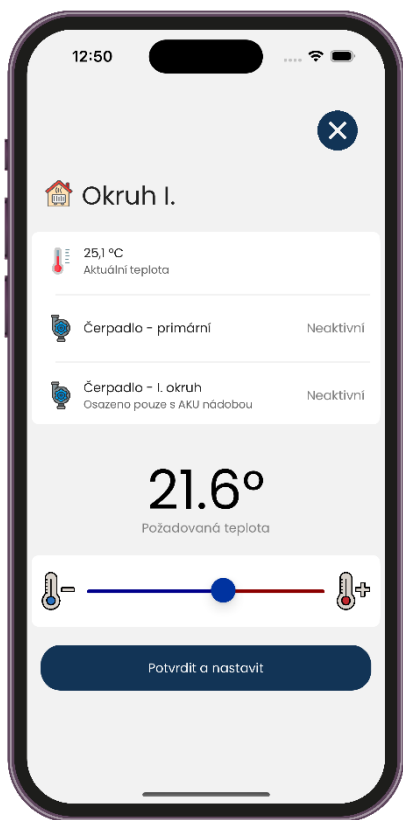
Potvrdit a nastavit

3.1 Okruh I.

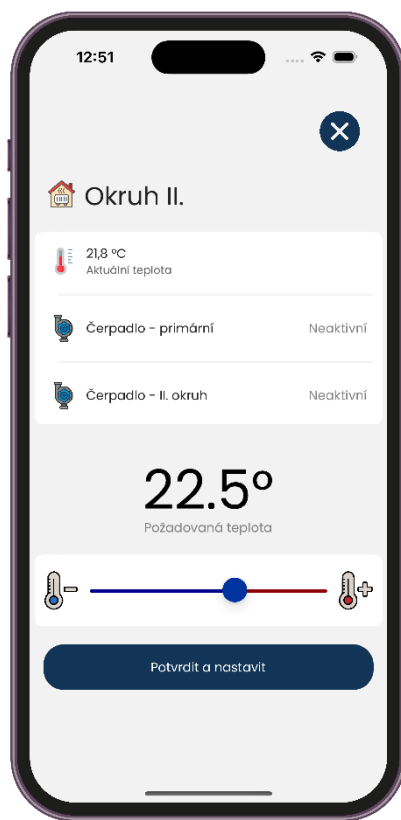
Po kliknutí na ikonu **Okruh I** se otevře stránka se stavem topné soustavy okruhu I. Zobrazí se aktuální teplota, stav a požadovaná teplota. Teplota se může měnit posouváním ovladače. Po nastavení požadované teploty potvrdíme volbu na modrém poli Potvrdit a nastavit.

3.2 Okruh II.

Po kliknutí na ikonu **Okruh II** se otevře stránka se stavem topné soustavy okruhu II. Zobrazí se aktuální teplota, stav a požadovaná teplota. Teplota se může měnit pomocí ovladače. Po nastavení teploty potvrdíme volbu.



Obrázek 3: Okruh I

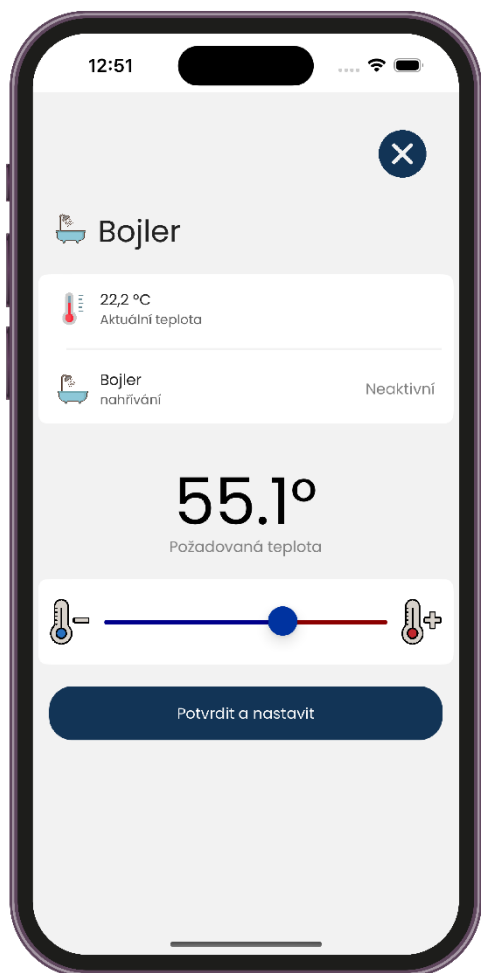


Obrázek 4: Okruh II



3.3 Bojler

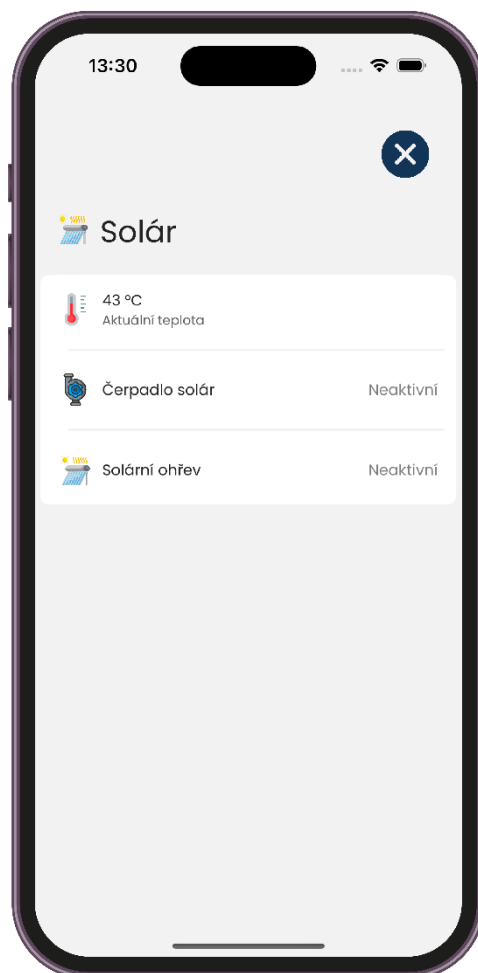
Kliknutím na oblast Bojler se zobrazí stránka s teplotou teplé užitkové vody v bojleru. Uprostřed ovladače je zobrazena žádaná teplota TUV, v horní části je zobrazena aktuální teplota vody ve spodní části zásobníku (bojleru). Pod teplotou je stav bojleru.



Obrázek 5: Bojler

3.4 Solár

Po kliknutí na oblast Solár se objeví stránka zobrazující stav solárního panelu (viz Obr 6), v horní části pak je aktuální teplota solanky v panelu. Zobrazí se též, zda je aktivní čerpadlo solár a solární ohřev.

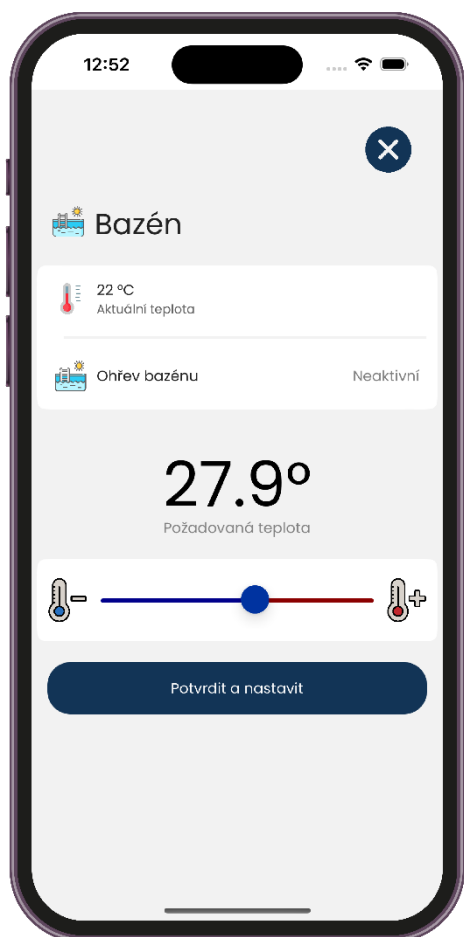


Obrázek 6: Solár



3.5 Bazén

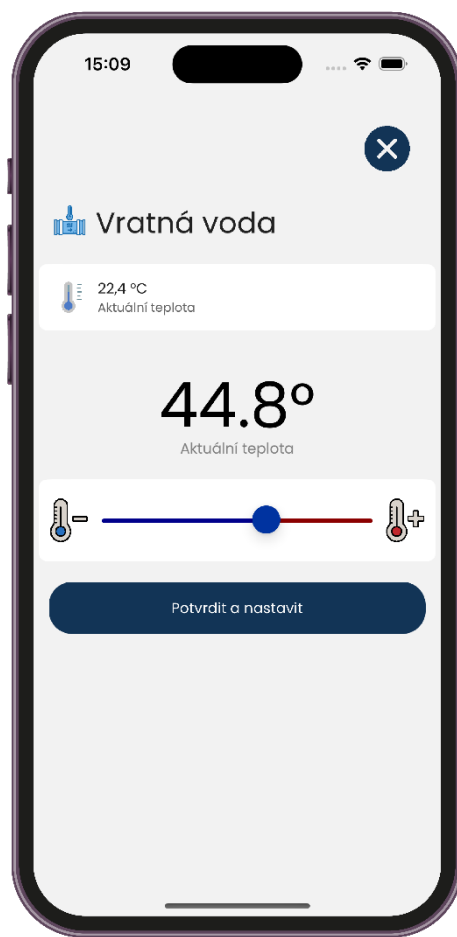
Oblast Bazén slouží k obsluze ohřevu bazénové vody. Stránka opět obsahuje posuvník s možností nastavení žádané teploty vody v bazénu, která je nad ovladačem. Aktuální teplota je zobrazena v horní části. Pod aktuální teplotou je zobrazen stav ohřevu bazénu.



Obrázek 7: Bazén

3.6 Vratná voda

Oblast Vratná voda obsahuje ovladač pro zadání teploty topné vody (tzn. teplotu vody vracející se z topného systému). Pokud je zvolen typ regulace STANDARD, je možné hodnotu uprostřed ovladače editovat, pokud je zvolen jiný typ regulace nebo je léto, objeví se text upozorňující, že není možné tuto hodnotu měnit. Nahoře nad ovladačem se nachází aktuální teplota topné vody (tzn. teplota vody vracející se ze systému).



Obrázek 8: Vratná voda



4. Nastavení

Ikona čerpadla ve spodní liště Vás dostane do nabídky, kde je možné nastavit:

4.1 Provoz



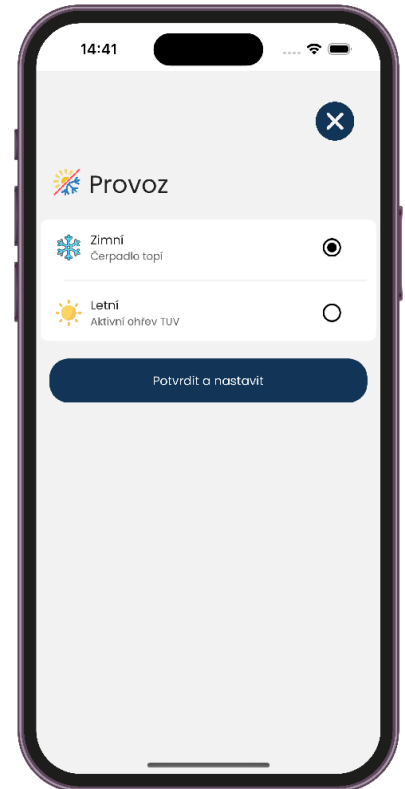
- Zimní - čerpadlo topí



- Letní - aktivní ohřev TUV

K přepínání režimu léto/zima dochází podle nastavené průměrné venkovní teploty nebo kliknutím na symbol sluníčka/vločky. Hodnota průměrné venkovní teploty je vypočítávána jako průměr ranní, polední a večerní teploty venkovního vzduchu za uplynulé 3 dny.

Stránka **Provoz** zobrazuje aktuální stav systému z pohledu ročního období. Stránka obsahuje symboly sluníčka – letní provoz a sněhové vločky – zimní provoz (viz Obr 9). Kliknutím na neaktivní část ovladače dojde ke změně režimu.



Obrázek 9: Provoz

4.2 Režim čerpadla



- **Automatický** - Doporučené

Automatická volba systému upřednostňuje provoz tepelného čerpadla. V případě potřeby je připnut bivalentní zdroj tepelné energie – elektrické topné tyče.



- **Čerpadlo**

Při této volbě je možný chod pouze tepelného čerpadla. Bivalentní zdroj (topné tyče) je zablokován a je spuštěn pouze v případě závažné poruchy zařízení.



- **Bivalentní zdroj**

K vytápění povolen pouze provoz bivalentního zdroje – topných tyčí.



- **Chlazení** - Čerpadlo chladí

V letním režimu je možné spustit režim chlazení (je-li osazen).



- **Režim Vypnuto** - Čerpadlo je vypnuté

Celý systém se vypne včetně oběhových čerpadel. Ve vypnutém režimu je udržován antizámraz – pokud teplota vody ve venkovní jednotce klesne pod 7°C, sepne se oběhové čerpadlo primárního okruhu. Při dalším poklesu může sepnout i topná tyč.



4.3 Typ regulace



- **SmartTherm** - Nejúspornější – Doporučené

Nejúspornější a nejkomfortnější systém regulace. Čerpadlo si podle potřeby objektu samo vypočítává nejnižší nutnou teplotu topné vody. Tento systém je nejúspornější variantou regulace a šetří oproti dalším systémům 15 až 35% energie.



- **Ekvitem** - Řídí se venkovní teplotou

Teplota vody v topném systému je určována podle venkovní teploty. Nevýhodou této regulace je, že křivka požadovaných teplot vratné vody musí být nastavena tak, aby i při nejhorších venkovních podmínkách (vítr, déšť, sněžení) zajišťovala požadovanou teplotu vzduchu v objektu. Tím je většinou zbytečně vysoká, což způsobuje zvýšení spotřeby elektřiny.



- **Standard** - Teplotu vody určí zákazník

Nastavena konstantní teplota topné vody v topném systému – tato volba je určena hlavně pro servisní účely nebo pro osazení regulace teploty v místnostech nadřazeným systémem.

5. Monitoring

Sledování aktuálního stavu komponent čerpadla a prvků instalace.

6. Menu

Ikona **Menu** vás dostane do nastavení vzhledu aplikace a užitečných odkazů:



- **Tmavý režim** - Umožňuje přepnout motiv ze světlého do tmavého režimu.



- **Novinky výrobce** - Kliknutím přejdete na webové stránky firmy, kde můžete najít potřebné informace a novinky.



- **Napište na podporu** - Potřebujete-li poradit, klikněte na ikonu obálky a pošlete zprávu.



- **Zavolejte na podporu** - Tato ikona zobrazí telefonní číslo podpory na telefonu.



- **Jazyk** - Změna jazyka (zobrazí se dle verze OS).



- **Ochrana údajů** - Tato ikona zobrazí zásady ochrany osobních údajů, které jsou na webových stránkách firmy. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem společnost ACOND a.s. shromažďuje, používá a zveřejňuje vaše osobní údaje.



- **GDPR** - Informace o zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



- **O aplikaci** - Informace týkající se aktuální verze aplikace.